



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

de Insolite Loire au 01 Avril 2025

- **CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes ventes réalisées en ligne sur le site Internet www.insoliteloire.com.

Les présentes conditions générales de vente priment sur toutes autres dispositions contraires.

- **COMMANDE - BILLETS**

Seuls les billets individuels sont proposés à la vente.

Les visiteurs souhaitant bénéficier des tarifs « groupe » devront contacter directement les sites en question. Le nombre maximum de billets qu'il est possible d'acheter en ligne ne peut être supérieur à 19 par commande. Les billets vendus en ligne sont valables pour l'année en cours.

La validation, par le client, de sa commande, emporte acceptation des présentes conditions générales de vente. Tant que le paiement n'a pas été enregistré, il est possible de modifier le contenu de la commande en cliquant sur l'icône « Mon panier ».

La commande n'est définitive qu'après enregistrement du paiement.

Il appartient au client d'imprimer les billets achetés ou de le présenter via son smartphone. Les billets ne seront ni repris, ni modifiés, ni échangés.

Chaque billet est valable pour un seul passage.

Il doit être conservé par le visiteur tout au long de sa visite et présenté à première demande du personnel du site visité.

L'archivage des commandes et des justificatifs de règlement est effectué sur un support fiable et irréversible, constituant une copie fidèle et durable au sens de l'article 1348 du Code Civil.

- **TARIFS**

Tous les prix sont affichés en euros et en TTC (toute taxe comprise). Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la confirmation du paiement.

Insolite Loire se réserve le droit de modifier lesdits tarifs à tout moment, sans préavis.

- **PAIEMENT EN LIGNE**

Le paiement du prix des billets s'effectue en ligne, par paiement sécurisé et en euros.

Le débit est effectué dès la validation de la commande. Il est indépendant de l'impression des billets.

Insolite Loire garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration conforme à la législation en vigueur.

Après enregistrement du paiement, Insolite Loire adresse au client un email de confirmation.

- **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION**

- **Rétractation**

Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs (billetteries, visites guidées...) qui sont fournis à une date ou à une période déterminée en application de l'article L121-21-8, 12° du code de la consommation.

Conformément aux dispositions du 2°) de l'article L.121-20-4 du code de la consommation et du 12°) de l'article L.121-21-8 du même code, la vente en ligne de billets ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation.

- **DÉLAIS DE LIVRAISON**

Une fois que le paiement a été enregistré, Insolite Loire adresse au Client, à l'adresse qu'il a renseignée, un email de confirmation auquel sont joints le ou les billets électroniques, dans un délai maximum de trente jours.

Si la durée qui sépare la commande de la date de visite choisie est inférieure à trente jours, les billets lui sont adressés au maximum la veille de cette date.

Il appartient au client d'imprimer les billets achetés, au plus tard le jour même de la visite si spécifié sur la fiche technique de chaque site.

- **ENTRÉE DANS L'ENCEINTE DU SITE TOURISTIQUE**

Le jour de la visite, les clients se présentent munis des billets qu'ils ont préalablement imprimés ou sur leur smartphone.

L'agent de contrôle valide ces billets afin de leur permettre l'accès aux visites mentionnées sur lesdits billets. Aucun duplicata de billet ne sera délivré.

Toute personne qui se présente sans billet au guichet sera invitée à acheter à nouveau un billet sur place et devra, pour accéder aux visites, s'acquitter les droits affichés au guichet.

Les visiteurs ayant acquis des billets à tarif réduit (spécifié sur chaque fiche des sites touristiques) devront présenter sur place, le jour de la visite, le justificatif de leur droit à réduction. A défaut, il faudra acheter sur place un billet correspondant à sa bonne catégorie.

- **ANNULATION OU MODIFICATION DE LA VISITE**

Insolite Loire se réserve le droit de modifier et/ou annuler tout ou partie des prestations achetées en ligne, et en informe le client par tous moyens, notamment par email, communiqué au moment de la réservation.

Le client accepte, dans cette hypothèse, que notre service clientèle, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées saisies par lui lors de sa réservation, pour lui indiquer la marche à suivre.

- ***Cas de force majeure***

Le client et Insolite Loire ont le droit de rompre le contrat avant le début de la visite sans payer de frais de résolution lorsque qu'une annulation ou une modification est imposée par un cas de force majeure, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'un accident d'exploitation – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement imprévisible, indépendant de la volonté et qu'il est impossible de surmonter malgré les efforts pour y résister.

La partie qui invoque la force majeure liée à un événement précité doit le notifier à l'autre partie par tous les moyens d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les plus brefs délais. Les parties pourront se concerter, dans la mesure du possible avant la prestation, pour examiner de bonne foi si le contrat doit se poursuivre ou prendre fin. La partie lésée par la non-exécution de l'obligation empêchée par l'événement en cause aura le droit d'annuler la prestation sans préavis. En application de l'article 1148 du Code civil il n'y aura lieu à aucun dommage et intérêt.

- **RESPONSABILITÉ DE INSOLITE LOIRE**

Insolite Loire est responsable de la délivrance des billets dans les conditions définies aux présentes Conditions de Vente, et de la de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, la responsabilité de Insolite Loire ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au Client, soit au fait d'un tiers à la vente conclue avec le Client, soit à un cas de force majeure.

Insolite Loire s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France.

Ce Site n'est destiné qu'aux consommateurs. Dès lors, Insolite Loire n'est pas responsable des pertes commerciales (y compris les pertes de profits, de revenus, de contrats, d'économies anticipées, de données, de produits ou de dépenses gaspillées) qui pourraient résulter de l'utilisation du Site.

- **RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

Le Client doit vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont délivrés ou réceptionnés dans sa messagerie électronique.

Il est seul responsable de l'utilisation faite des billets vendus par lui-même, ses proches et les tiers.

Chaque visiteur doit respecter, pendant sa visite, les règles de sécurité affichées au guichet de chaque site touristique.

La visite des enfants mineurs se fait sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents ou accompagnateurs.

Dans l'hypothèse où l'attitude du Client ou celle de l'un des participants à la visite serait susceptible de causer un préjudice, un danger ou un trouble à l'un des employés du site touristique, de ses sous-contractants, de ses agents, ou de ses autres clients, chaque site touristique se réserve le droit de mettre un terme à la visite du Client à tout moment. Dans ce cas, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnisation au titre de la cessation anticipée de la visite.

- **ASSURANCE**

Lors de votre réservation, Insolite Loire ne vous propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation et vous invitons à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée.

- **LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les informations et données relatives aux clients et divulguées par eux à l'occasion de l'achat en ligne des billets font l'objet d'un traitement automatisé ayant fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Ces informations et données sont conservées dans un compte personnel.

Elles seront, si nécessaire, utilisées par notre service clientèle et permettront de faciliter vos futures réservations sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles.

Pour toute demande y afférente, les clients doivent contacter Insolite Loire dont les coordonnées figurent ci-dessous, par courrier recommandé, en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible référence client. Ce courrier doit être signé et accompagné d'une copie d'un titre d'identité portant la signature du client.

Les informations et données personnelles des clients ne seront utilisées à des fins de prospection, par Insolite Loire et/ou par ses partenaires, qu'avec leur accord.

Les clients peuvent à tout moment modifier, dans la rubrique « Mon Compte », leur choix de recevoir ou de ne pas recevoir ces offres.

- **Propriété intellectuelle / photos / illustrations**

Les photos, cartes et illustrations contenues sur le site internet sont illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site www.insoliteloire.com causant un préjudice quelconque à Insolite Loire ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

- **MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modification.

Les conditions générales applicables à la vente intervenue sont celles en vigueur au moment de la confirmation par notre société du paiement.

- **CLAUSES SÉPARABLES**

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des clauses des présentes conditions générales de vente serai(en)t ou deviendrait(en)t nulle(s) ou non avenue(s), cela n'affecterait pas la validité des autres clauses des présentes conditions générales de vente qui lui/leur sont séparables.

- **SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information, question ou réclamation, contacter par écrit Insolite Loire - 84 route de Bourgueil - 37140 RESTIGNE

- **LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toute commande passée par le Client sont régies exclusivement par la loi française et relèvent de la compétence des tribunaux français.

En cas de litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, une solution amiable sera recherchée entre les parties avant

tout recours judiciaire.

Dans cette perspective, le Client adresse toute réclamation à Insolite Loire :

- par téléphone au +33 (0) 6 61 14 00 87 du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9 à 18 heures
- par email à l'adresse : insoliteloire@gmail.com
- par courrier à l'adresse suivante : Insolite Loire - 84 route de Bourgueil - 37140 RESTIGNE